

## 1. Definities

1.1. **"LESAGE"**: De naamloze vennootschap "LESAGE METAALCONSTRUCTIE", met zetel te 8553 Dtegem, Zwevegemstraat 124, België, BTW BE-0407.219.658, RPR Gent, afdeling Kortrijk.

1.2. **"Klant"**: Elke rechtspersoon, evenals iedereen die in naam of voor rekening van die rechtspersoon een opdracht plaatst bij LESAGE.

## 2. Toepassingsgebied voorwaarden

2.1. Alle commerciële relaties tussen LESAGE en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de schriftelijke overeenkomst tussen LESAGE en de Klant; (ii) de schriftelijke of elektronische orderbevestiging uitgaande van LESAGE; (iii) deze algemene voorwaarden (hierna genoemd "voorwaarden") en (iv) het Belgische recht.

2.2. LESAGE is een industrieel toeleveringsbedrijf, gespecialiseerd in metaalbewerking en in het bijzonder in plaatwerk. LESAGE heeft onder meer als activiteit:

- Co-engineering: het bijstaan van klanten in het uitwerken van een idee en het in goede banen leiden van het volledige ontwikkelingstraject;
- Plaatbewerking: het verwerken van platen, in diverse maten, van warm- of koudgewalst staal, aluminium, roestvrijstaal, etc. op een volautomatische lasersnijmachine, computergestuurde ponsmachine en hoogtechnologische CNC plooiomachines of plooirobot;
- Constructie: het robotlassen, halfautomatisch lassen, tig-, mig-, punt-, stomp- en stiflassen, het persen van inserts, het lassen van stiften/bouten, het rollen en buigen van plaatmateriaal en het zagen, schuren, boren en tappen van staal, inox of aluminium;
- Robotlassen: het lassen van allerlei constructies door een snelle en geavanceerde lasrobot;
- Draadbewerking: het bewerken en plooiën van metaaldraden in om het even welke vorm;
- Poederlakkerij: het lakken van staal, aluminium, inox, etc.

LESAGE bewerkt zowel materiaal aangeleverd door de Klant, als levert ze volledige producten aan de Klant (producten op maat en instructie van de Klant).

2.3. Door het plaatsen van een order of het sluiten van een overeenkomst, erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en deze te aanvaarden. De voorwaarden hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

2.4. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door LESAGE van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt LESAGE niet het recht dit later in te roepen.

2.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen LESAGE en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden. Komen LESAGE en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

## 3. Prijslijsten, catalogi en offertes

3.1. Prijslijsten, catalogi, brochures, nieuwsbrieven, folders en andere publicitaire aankondigingen, alsook de vermeldingen op de website (<http://www.lesage-nv.be>) of op de facebookpagina zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen, functionaliteiten en afbeeldingen zijn louter indicatief en niet bindend voor LESAGE.

3.2. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) opdrachten. Een offerte geldt tevens slechts 14 kalenderdagen vanaf het uitschrijven van de offerte of, indien van toepassing, voor de duur die erop wordt vermeld.

3.3. Offertes omvatten enkel die opdrachten die er uitdrukkelijk in vermeld worden.

## 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische orderbevestiging door een persoon bevoegd om LESAGE te verbinden, dan wel door begin van uitvoering van de opdracht door LESAGE.

4.2. Alle producten of bewerkingen die niet expliciet werden voorzien in de offerte of overeenkomst, worden in ieder geval geacht bijkomende opdrachten en/of meerwerken te zijn en worden supplementair aangerekend aan de Klant, ongeacht of zij het gevolg zijn van een wijziging van de opdracht door de Klant, van onvoorzien omstandigheden of van eender welke andere reden. De prijs van deze bijkomende opdrachten en/of meerwerken zal worden berekend conform de tarieven die gelden op het ogenblik dat de overeenkomst initieel tot stand is gekomen.

4.3. Alle specifieke vereisten van de Klant omtrent eigenschappen, capaciteiten, functionaliteiten, te verwachten prestaties e.d., zijn enkel bindend indien deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in de orderbevestiging.

## 5. Instructies van de Klant

5.1. LESAGE neemt van de Klant afkomstige instructies, beschrijvingen, specificaties, ontwerpen, berekeningen, etc. over zonder enig onderzoek en zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden.

5.2. Behoudens opzet of zware fout van LESAGE, zullen moeilijkheden of vertragingen tijdens de productie/ontwikkeling veroorzaakt door een gebrek aan tijdige informatie of assistentie van de Klant, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de veroorzaakte bijkomende kosten.

## 6. Annulering

6.1. LESAGE heeft het recht om de opdracht te annuleren, indien de informatie gegeven door de Klant foutief of onvolledig zou blijken. In het geval LESAGE zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van de opdracht omwille van objectieve redenen, niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan de opdracht (door onder meer het niet of niet meer voorradig zijn van bepaalde grondstoffen zoals lakpoeder of metalen), zal LESAGE de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Reeds betaalde voorschotten zullen in dat geval binnen de 14 kalenderdagen na datum van het tot stand komen van de overeenkomst worden terugbetaald. In geen geval zal bij annulering door LESAGE een schadevergoeding kunnen worden geëist van LESAGE.

6.2. Bij annulering van de overeenkomst door de Klant, zelfs gedeeltelijk, behoudt LESAGE zich het recht voor om alle reeds geleverde producten, gemaakte kosten en geleverde prestaties aan te rekenen aan de Klant, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de prijs van de geannuleerde overeenkomst, met een minimum van € 100,00, onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade. Indien de Klant de overeenkomst annuleert/beëindigt op het ogenblik dat LESAGE reeds met de uitvoering is gestart, heeft LESAGE het recht de integrale prijs te factureren.

## 7. Prijs

7.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW, eventuele verpakings-, leverings-, stockage-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

7.2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de thans geldende staal-, metaal- en

poederlakprijzen. LESAGE behoudt zich dan ook het recht voor om prijsstijgingen van meer dan 3% door te rekenen aan de Klant.

7.3. Ontwikkelings- en materiaalkosten van matrijzen en andere tools specifiek voor de Klant, worden aan de Klant doorgerekend.

## 8. Voorschot:

8.1. LESAGE behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant 50 % van het totale bedrag als voorschot aan te rekenen of aan de Klant integrale betaling te vragen, alvorens tot uitvoering over te gaan.

8.2. De niet-tijdige betaling van het voorschot, dan wel van de volledige prijs, indien zo overeengekomen, geeft LESAGE het recht om de productie/uitvoering op te schorten en leidt in ieder geval tot de opschorting van de leveringsstermijn. In geval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt LESAGE zich het recht voor de gehele overeenkomst, of een gedeelte ervan, te annuleren, in welk geval een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag verschuldigd zal zijn, onverminderd het recht van LESAGE op vergoeding van hoger bewezen schade.

## 9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1. De Klant heeft de mogelijkheid om (i) zelf het ontwerp, dewelke door de Klant dan wel door een derde werd gemaakt, aan te leveren aan LESAGE of (ii) voor de opmaak van het ontwerp beroep te doen op LESAGE

9.2. Indien de Klant zelf het ontwerp aanlevert aan LESAGE, is LESAGE niet gehouden om de correctheid en/of de toepasbaarheid ervan te verifiëren, tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen. De opdracht zal aldus uitgevoerd worden conform het door de Klant aangeleverde ontwerp.

Wanneer daarentegen LESAGE instaat voor het opleveren van het ontwerp, verbindt LESAGE er zich toe om het ontwerp naar best vermogen en inzicht en volgens de technische en meest esthetische mogelijkheden op te maken. LESAGE maakt zelf de beoordeling wat technisch mogelijk is en hoe dit gerealiseerd wordt. De kosten verbonden aan het ontwerp zijn steeds ten laste van de Klant, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen voor aanvang van de overeenkomst.

Van zodra de Klant in het bezit is gesteld van het ontwerp, heeft deze de plicht om de correctheid van het ontwerp te verifiëren en na te gaan of deze overeenstemt met de specifieke eigenschappen, capaciteiten, functionaliteiten, prestaties e.d., zij voor ogen had.

Tenzij anders overeengekomen, beschikt de Klant over een termijn van 72 uur om het ontwerp te beoordelen en haar de gehele of gedeeltelijke aanvaarding of weigering van het geleverde ontwerp

bekend te maken aan LESAGE. Elke gehele of gedeeltelijke weigering dient door de Klant op voldoende en op schriftelijke wijze gemotiveerd te worden. Het ontbreken van enige reactie van de Klant binnen voormelde termijn, houdt de goedkeuring in van het ontwerp.

9.3. LESAGE zal, wanneer zij instaat voor de aanlevering van het ontwerp, slechts aanvangen met de productie wanneer zij de goedkeuring van de Klant heeft verkregen betreffende het ontwerp (al dan niet uitdrukkelijk).

9.4. In overleg met de Klant wordt beslist of al dan niet een prototype of staal wordt gemaakt vooraleer met de productie te starten. In bevestigend geval zal LESAGE pas gehouden zijn tot verdere uitvoering na goedkeuring van dit prototype/staal door de Klant.

9.5. Wanneer van toepassing, heeft de Klant het recht om haar eigen materialen aan te leveren voor bewerking door LESAGE. Conform artikel 21.4 zal LESAGE niet aansprakelijk gesteld kunnen worden wanneer de door de Klant aangeleverde materialen niet geschikt zijn voor de bewerking die de Klant voor ogen had. Wanneer LESAGE instaat voor de aanlevering van de materialen, kiest zij de materialen naar eigen inzicht.

9.6. LESAGE is gerechtigd technisch noodzakelijke of nuttige wijzigingen aan te brengen aan de samenstelling en eigenschappen van de producten, zonder dat de Klant daaraan enig recht zou kunnen ontleen.

9.7. In bepaalde gevallen kan zich een meer- of minproductie voordoen. De Klant is gehouden te betalen wat geleverd is. De Klant verklaart zich akkoord een meerproductie tot 15% en een minproductie tot 5% te aanvaarden. LESAGE zal hiervoor onder geen beding een schadevergoeding verschuldigd zijn.

#### Bepalingen specifiek van toepassing op Poederlakkerij

9.8. Wanneer de te lakken materialen door de Klant worden aangeleverd dient zij volgende stappen in acht te nemen om deze materialen lakklaar te maken:

[zie algemene voorwaarden betreffende poederlakken - verkrijgbaar op aanvraag][CS(-G1).

Indien bovenstaande stappen niet, niet tijdig of niet zorgvuldig in acht genomen werden door de Klant, zal LESAGE (conform artikel 21.4) hieromtrent geen aansprakelijkheid dragen.

9.9. LESAGE doet voor de aanlevering van het lakpoeder steeds beroep op een derde. Zij kan dus niet garanderen dat een bepaalde kleur beschikbaar zal zijn. Indien het gewenste kleur niet beschikbaar is, zal artikel 6.1 van toepassing zijn. Als de Klant een eigen leverancier aanduidt, is LESAGE

niet aansprakelijk voor het poeder dat gebruikt wordt.

9.10. De Klant aanvaardt dat bepaalde kleurverschillen steeds mogelijk zijn conform artikel 21.5.

#### Bepalingen specifiek van toepassing op Co-engineering

9.11. Wanneer de Klant beroep doet op LESAGE voor Co-engineering zullen haar hogere uurtarieven worden aangerekend dan de tarieven voor constructie, draadbewerking, etc.

9.12. De Klant verbindt zich ertoe om gedurende 2 jaar na totstandkoming van een ontwerp op basis van Co-engineering, exclusief samen te werken met LESAGE voor de productie van het ontwerp en hiervoor geen beroep te doen op derden, tenzij na voorafgaandelijk uitdrukkelijk akkoord van LESAGE. Bij inbreuk op dit artikel zal de Klant van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn aan LESAGE ten bedrage van € 25.000,00 onverminderd het recht van LESAGE op hoger bewezen schade.

#### **10. Verpakking**

10.1. Naar keuze van de Klant wordt de verpakking voor de producten aangeleverd door de Klant zelf of door LESAGE. De keuze van verpakking door de Klant wordt opgenomen in de schriftelijke of elektronische orderbevestiging, dan wel in de overeenkomst met de Klant.

10.2. LESAGE zal enkel gehouden zijn om de instructies en specificaties van de Klant betreffende de verpakking na te leven, voor zover deze werden opgenomen in de schriftelijke of elektronische orderbevestiging, dan wel in de overeenkomst met de Klant.

10.3. In geval de Klant de verpakking aanlevert en/of instructies of specificaties betreffende verpakking geeft conform artikel 10.2, gebeurt de verpakking steeds door en op risico van de Klant en op de plaats en het tijdstip, zoals overeengekomen met LESAGE. De Klant dient LESAGE voorafgaandelijk aan de levering van de verpakking te informeren over de hoeveelheid en de omvang van de verpakking. De gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van de Klant. LESAGE behoudt zich steeds het recht voor om de kosten voor het stockeren van de verpakking door te rekenen aan de Klant.

10.4. Laattijdige levering van de verpakking is voor rekening van de Klant.

#### **11. Termijnen van levering/uitvoering**

11.1. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het te verwachten tijdstip van levering steeds bij benadering en niet bindend. Het overschrijden van de voorziene termijn kan aldus geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of

beëindiging van de overeenkomst ten laste van LESAGE.

11.2. Een gebrekkige, laattijdige of onvolledige levering kan noch de niet-betaling, noch een laattijdige betaling van de verschuldigde bedragen wettigen.

11.3. De voorziene leverings- en uitvoeringstermijnen vervallen automatisch, in geval:

- LESAGE niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, documenten, specificaties, instructies, producten die door LESAGE bewerkt moeten worden, verpakking en/of goedkeuring van de Klant van het ontwerp, prototype of staal;
- Van wijzigingen in de opdracht of bijkomende opdrachten;
- Van overmacht en/of hardship, zoals omschreven in artikel 22;

#### **12. Wijze van levering**

##### Levering - risico-overgang

12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de levering geschieden conform de in de orderbevestiging of overeenkomst overeengekomen Incoterm (Incoterms 2010), dewelke naargelang de voorliggende opdracht, steeds EX WORKS of FREE CARRIER zal zijn. In het geval LESAGE op uitdrukkelijke vraag van de Klant het transport dient te organiseren, gebeurt de levering op het door de Klant opgegeven leveringsadres, zoals ook vermeld op de orderbevestiging. De kosten van levering worden aan de Klant doorgerekend.

12.2. Eventuele bijkomende kosten van inontvangstname zijn steeds ten laste van de Klant.

12.3. Indien de Klant de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor het transport, is LESAGE gerechtigd voor rekening en risico van de Klant ter zake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen. Alle kosten voor opslag bij niet-tijdige afname, waaronder in ieder geval wordt begrepen zonder evenwel beperkt te zijn tot transport- en opslagkosten, komen voor rekening van de Klant.

12.4. LESAGE behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen en daarvoor een factuur op te maken.

##### Levering op afroep

12.5. Bij een levering op afroep komen LESAGE en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk overeen dat de Klant zich ertoe verbindt om (i) een in de overeenkomst afgesproken totale hoeveelheid af te nemen van LESAGE (ii) tegen een afgesproken prijs en (iii) dit binnen een overeengekomen termijn die maximum één (1) jaar zal bedragen.

De periodiek af te nemen hoeveelheden en de timing hiervan, worden door de Klant

voor iedere afroep afzonderlijk bepaald op het moment van afname.

Uitzonderlijk kunnen LESAGE en de Klant evenwel de periodiek af te nemen hoeveelheden met bijgaande timing toch reeds voorafgaandelijk bepalen bij schriftelijke overeenkomst.

12.6. Telkens de Klant een deel van de afgesproken hoeveelheid wenst af te nemen, zal zij dit minstens één week (voorafgaandelijk aan de gewenste levering) aan LESAGE schriftelijk dienen melden.

De melding dient op zijn minst volgende gegevens te bevatten:

- De hoeveelheid te leveren producten;
- Het gewenste leveringsadres;
- Het tijdstip waarop de Klant de producten in ontvangst wenst te nemen

12.7. De facturatie door LESAGE geschiedt bij iedere afroep.

12.8. LESAGE behoudt zich het recht voor om stockagekosten door te rekenen aan de Klant.

12.9. Indien - na afloop van de overeengekomen termijn - de Klant niet de afgesproken totale hoeveelheid heeft afgenomen, is LESAGE gerechtigd om de resterende voorraad volledig in rekening te brengen aan de Klant.

In dergelijk geval zal LESAGE contact opnemen met de Klant voor het overeengekomen van een tijdstip en locatie van levering van de resterende voorraad (met in acht name van artikel 12). Wanneer de Klant de levering weigert of nalaat tijdig te reageren, is LESAGE gerechtigd om de resterende producten door te verkopen of te vernietigen naar keuze van LESAGE. Alle kosten hieraan verbonden zullen tevens worden doorgerekend aan de Klant.

De bepalingen van dit artikel zijn eveneens van toepassing in geval van contractbreuk door de Klant.

12.10. In geen geval kan LESAGE verplicht worden om alles in één keer te leveren aan de Klant.

#### **13. Betaling**

13.1. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van LESAGE door de Klant integraal betaalbaar via overschrijving binnen de termijn zoals vermeld op de factuur en zonder korting. Indien geen termijn is vermeld op de factuur, dient betaling te geschieden binnen de 30 dagen.

13.2. Door het plaatsen van een opdracht, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door LESAGE, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

13.3. Facturen kunnen door de Klant enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 7 dagen volgend op de factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Dergelijk protest ontheft de Klant in geen geval van haar betalingsverplichtingen.

13.4. De onvoorwaardelijke betaling door de Klant (van een deel) van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderend deel van de factuur.

13.5. Deelbetalingen door de Klant worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

#### 14. Gevolgen van niet- of niet-tijdige betaling

14.1. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd. Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van LESAGE verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met 20 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,00 (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van LESAGE om een hogere schadevergoeding te eisen.

14.2. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan LESAGE te voldoen, behoudt LESAGE zich het recht voor om elke verdere uitvoering en levering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere opdrachten als geannuleerd te beschouwen.

14.3. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de dreigende insolventie van de Klant.

#### 15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

15.1. LESAGE behoudt zich de eigendom voor van de aan de Klant geleverde producten, zelfs wanneer reeds sprake is van verwerking of incorporatie van de producten en dit zolang de Klant de prijs,

kosten, intresten en alle andere toebehoren betreffende haar opdracht niet volledig heeft betaald.

15.2. Vóór het moment van eigendomsoverdracht is de Klant niet gerechtigd om de producten te vervreemden, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat LESAGE altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de producten op dat moment in het bezit van de Klant, zolang de Klant een openstaande schuld heeft tegenover LESAGE.

15.3. LESAGE heeft het recht de producten onder zich te houden tot de volledige prijs betaald is. Dit retentierecht geldt ook voor alle materialen, verpakkingsmaterialen, documenten, elementen nodig voor fabricage, voorwerpen of benodigdheden die door de Klant geleverd werden om de opdracht uit te voeren.

#### 16. Klachten

16.1. De Klant moet direct bij de levering van de producten een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op (louter exemplatieve opsomming): hoeveelheid en gewicht, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc. De Klant dient direct verificerbare afwijkingen, op straffe van verval, schriftelijk aan LESAGE te melden door dit aan te merken op van de leveringsbon. Indien geen klachten worden meegedeeld voor de ondertekening door de Klant van de leveringsbon, wordt de Klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

16.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt op de geleverde producten een garantie gegeven van 3 maand voor wat betreft verborgen gebreken, dewelke ingaat op het moment van levering.

De Klant dient verborgen gebreken uiterlijk 48 uur na ontdekking ervan en binnen 3 maand na de levering, bij aangetekend schrijven aan LESAGE mee te delen, met vermelding van de (op de verpakking) vermelde referenties.

16.3. Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de Klant kunnen bewijzen dat zij de producten zowel voor als na het ontdekken van het gebrek correct heeft bewaard.

Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik van de betreffende gemaakte/bewerkte goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade op

straffe van onontvankelijkheid van de klacht.

De Klant is gehouden, in het kader van het onderzoek van de klacht door LESAGE, alle gewenste medewerking te verlenen, onder meer door LESAGE in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

16.4. Eventuele terugzending van de door LESAGE geleverde gemaakte/bewerkte goederen dient eerst schriftelijk door LESAGE te worden goedgekeurd. Bij gebreke aan dergelijk akkoord zullen alle retourzendingen geweigerd worden en zullen alle daardoor ontstane kosten aan de Klant worden doorgerekend.

16.5. Het indienen van een klacht geeft de Klant niet het recht om haar betalingsverplichtingen op te schorten. De Klant is gehouden tot vergoeding van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

16.6. De waarborgen die LESAGE aan de Klant aanbiedt in geval van een klacht betreffende een zichtbaar en/of verborgen gebrek blijven naar eigen keuze en inzicht van LESAGE beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (i) vervanging (ii) terugname van de betreffende producten, met creditering van de prijs aan de Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen de transportkosten, alsook enige werkuren die LESAGE dient te dragen in dit kader aan de Klant in rekening worden gebracht.

#### 17. Aansprakelijkheid

17.1. LESAGE is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen m.b.t. de leveringen (incl. bijkomende kosten die hieruit voor de Klant voortvloeien), opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van LESAGE, de Klant of enige andere derde.

17.2. Met uitzondering van de vrijwaring door LESAGE volgens voormelde garantiebepaling, is de aansprakelijkheid van LESAGE beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende producten en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd.

17.3. Het bestemmen van de producten door de Klant of een door haar aangeduide derde gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant. LESAGE kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze bestemming, zelfs indien LESAGE op de hoogte werd gebracht van de bestemming door de Klant.

17.4. De Klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door LESAGE, noch voorziet de eventuele garantie een dekking voor:

- Indirecte onrechtstreekse of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot inkomstenderving en schade aan derden, in- en uitbouwkosten of enige andere vervolgschade door de producten van LESAGE veroorzaakt);
- Schade ontstaan door abnormale of buitengewone omgevingsfactoren, bijvoorbeeld wanneer de producten of het eindproduct waarin deze verwerkt zijn, worden gebruikt in een zoutrijk gebied, nabij een spoorweg e.d.;
- Schade ontstaan ingevolge de toepassing van een advies van LESAGE, vermits dit advies reeds als richtlijn wordt verstrekt en de Klant zelf moet afwegen of het ook voor haar concrete toepassing relevant en correct is;
- Het eventuele verlies van keuringen en/of vergunningen ten gevolge van enige modificaties die de Klant of een derde - aangesteld door de Klant - heeft aangebracht aan de producten, zelfs wanneer de Klant LESAGE hiervan voorafgaandelijk van op de hoogte heeft gebracht;
- Gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. In ieder geval is de Klant gebonden door een vrijwaringsplicht ten aanzien van LESAGE in het geval laatstgenoemde wordt aangesproken door een derde;
- Schade ontstaan ten gevolge het gebruik van de producten op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd;
- Schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige levering van materialen/onderdelen/grondstoffen, input of instructies van de Klant of een aangestelde van de Klant, onder meer wat betreft de ter beschikking gestelde ontwerpen, prototypes, gegevens (zoals afmetingen, plannen, tekeningen, modellen, berekeningen, technische beschrijvingen) en/of andere informatie die LESAGE nodig heeft;
- Schade en krommingen ontstaan door interne spanning ten gevolge van overdreven lassen of warmte op vraag van de Klant binnen de door LESAGE gebruikte installaties;
- Schade ontstaan door het niet geschikt zijn van de door de Klant aangeleverde ontwerpen en/of materialen voor het uitvoeren van de opdracht;
- Gebreken veroorzaakt door fouten (schade/gebreken aan de door de Klant

aangeleverde en door LESAGE te bewerken producten.

- Bijkomende schade ontstaan door verdere aanwending of toepassing door de Klant na de vaststelling van een gebrek;
- Schade ontstaan ten gevolge van verkeerde opslag/bewaring van de producten na de levering maar voorafgaandelijk aan de montage/installatie of de verwerking;
- Schade ontstaan ten gevolge van het niet-opvolgen van het door LESAGE eventueel verleende advies, dewelke zij steeds op vrijblijvende basis verstrekt;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van artikel 22.
- Gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
- Gebreken ten gevolge van een onoordeelkundige verwerking/montage/installatie door de Klant of een door haar aangewezen derde;
- Gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling of buitengewone belasting.

17.5. Niet-functionele verschillen, in het bijzonder kleurverschillen, tussen specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering opdracht geven de Klant geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

#### 18. Overmacht/hardship

18.1. LESAGE is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van LESAGE de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van derde partijen waarop LESAGE beroep doet, diefstal en/of verlies van de productentijdens transport, algemene schaarste aan grondstoffen, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden en daden van terrorisme).

18.2. Voormelde situaties geven LESAGE het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de Klant, zonder dat zij enige

schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen.

#### 19. Intellectuele rechten

19.1. LESAGE behoudt (behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst) alle auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten op de door haar opgemaakte documenten, sjablonen, ontwerpen, prototypes, tekeningen, modellen, stalen, foto's en producten (niet-limitatieve opsomming), en dit ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht.

19.2. Geen enkele offerte, opdracht, overeenkomst of samenwerking kan worden geïnterpreteerd als dat de Klant enige eigendomsrecht of ander exclusief recht zou verkrijgen, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Deze gegevens mogen, zolang deze niet publiek toegankelijk worden gemaakt door LESAGE, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van LESAGE niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden getoond worden en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd aan LESAGE.

19.3. LESAGE heeft het recht de gegevens en/of producten te gebruiken voor publicitaire doeleinden zonder aan de Klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.

19.4. Elke inbreuk door de Klant op deze paragraaf geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan € 25.000, onverminderd vergoeding van hogere bewezen schade.

#### 20. Compensatie

LESAGE en de Klant compenseren en verrekenen automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen LESAGE en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

#### 21. Rechtskeuze en bevoegde rechtbanken

21.1. Het Belgisch recht is van toepassing.

21.2. Geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die tussen LESAGE en de Klant gesloten zijn, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de

rechtbanken van het arrondissement waar LESAGE haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij LESAGE hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

#### 22. Taal

22.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, erkent de Klant dat de taal van deze voorwaarden eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met LESAGE.

22.2. De oorspronkelijke taal van deze voorwaarden is het Nederlands. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een toegift naar de Klant toe. In het geval van tegenstrijdigheden, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.

#### 23. Privacy

23.1. De verwerking van persoonsgegevens door LESAGE betreffende een (potentiële) Klant, Leverancier en/of zijn personeel vindt plaats conform de bepalingen van de privacy verklaring van LESAGE, dewelke kan geconsulteerd worden op de bedrijfswebsite (<https://www.lesage-nv.be>). In dit kader, treedt LESAGE op als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze privacy verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die LESAGE verzamelt, alsook over de wijze waarop LESAGE deze gebruikt en verwerkt. Door het aankopen/verkoopen van de producten resp. door een overeenkomst af te sluiten met LESAGE, erkent de Klant/Leverancier kennis genomen te hebben van deze privacy verklaring en deze te aanvaarden.